



## **LA NOSTRA POLITICA SULLA PRIVACY**

*Informativa sul trattamento dei Dati Personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento UE 2016/679 (GDPR)*

### **In breve:**

forlife srl – Centro Medico San Francesco in materia di privacy raccoglie solo le preferenze e i dati volontariamente forniti degli utenti ma non condivide alcun Dato Personale a terzi che non siano suoi diretti collaboratori.

### **Versione lunga:**

forlife srl – Centro Medico San Francesco si impegna energicamente a proteggere la privacy dei suoi utenti e si dà da fare per assicurarsi che i suoi dati non vengano condivisi con soggetti terzi che non siano collaboratori diretti del Centro stesso. Questa informativa sulla privacy elenca nel dettaglio le informazioni e i Dati Personali che forlife srl – Centro Medico San Francesco può raccogliere e gli eventuali criteri di divulgazione.

### **Titolare del trattamento**

La informiamo che, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (di seguito: **“Regolamento”**), i suoi Dati Personali saranno trattati da forlife srl – Centro Medico San Francesco in qualità di titolare del trattamento (di seguito anche: **“Titolare”**).

### **Tipi di dati oggetto del trattamento**

Il Titolare tratterà i dati che rientrano nelle definizioni di cui all'art. 4(1) e 9(1) del Regolamento, tra cui rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome, cognome, il numero di telefono, l'indirizzo e-mail, nonché categorie

particolari di Dati Personali quali i dati relativi allo stato di salute che verranno raccolti nell'espletamento delle prestazioni mediche (di seguito e complessivamente solo **"Dati Personali"**).

## **Finalità, base giuridica e natura facoltatività o obbligatoria del trattamento**

I suoi Dati Personali saranno trattati, dietro suo specifico consenso e se necessario, per:

- erogare i servizi richiesti (eseguire la prestazione medica, riscontrare specifiche richieste di informazioni, effettuare, se necessario, prescrizioni farmacologiche, consulenza medica polispecialistica, fornire chiarimenti, e in generale, per la gestione delle attività, anche amministrativo-contabili, connesse all'esecuzione del rapporto tra le parti);
- assolvere eventuali obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria;
- comunicare i suoi Dati Personali al suo medico curante;
- attività promozionale e commerciale, ivi compresa la possibilità di elaborare statistiche e ricerche di mercato, inviarle materiale informativo e promozionale inerente l'attività, i prodotti e i servizi del Titolare.

La informiamo, altresì, che in ogni momento potrà decidere di revocare il consenso precedentemente rilasciato per modalità tradizionali o automatizzate comunicandolo al Titolare senza alcuna formalità scrivendo all'indirizzo indicato in calce alla presente informativa. Qualora, in ogni caso, lei desiderasse opporsi al trattamento dei suoi dati per tale finalità eseguita con i mezzi qui indicati, potrà farlo in qualunque momento contattando il Titolare, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.

La base giuridica del trattamento per la finalità di cui alla lettera a) è l'art. 6(1) (b) del Regolamento (*"il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso"*). Il trattamento delle categorie particolari di dati personali è basato sull'art. 9(2)(h) del Regolamento (*"[...] il trattamento è necessario per finalità di medicina preventiva o di medicina del lavoro, valutazione della capacità lavorativa del dipendente, diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale ovvero gestione dei sistemi e servizi sanitari o sociali ..."*), oltre che sulle autorizzazioni pro tempore vigenti del Garante per la protezione dei dati personali.

La base giuridica del trattamento per la finalità di cui alla lettera b) è l'art. 6(1)(c) del Regolamento in quanto il trattamento è necessario per adempiere

un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento. La base giuridica del trattamento per la finalità di cui alla lettera c) è l'art. 6(1)(a) del Regolamento (*"l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità"*). La base giuridica del trattamento per la finalità di cui alla lettera d) è l'art. 6(1)(a) del Regolamento (*"l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità"*).

Il conferimento dei suoi Dati Personali per le finalità sopra indicate alle lettere a) e b) è facoltativo, ma in difetto non sarà possibile espletare la prestazione medica. Il conferimento dei suoi Dati Personali per la finalità di cui alla lettera c) è altresì facoltativo e l'eventuale mancato conferimento non impedirà l'espletamento della prestazione medica e l'erogazione dei servizi richiesti, ferma l'impossibilità per il Titolare di comunicare i Dati Personali al suo medico curante. Il conferimento dei suoi Dati Personali per la finalità di cui alla lettera d) è facoltativo e l'eventuale mancato conferimento non impedirà l'espletamento della prestazione e l'erogazione dei servizi richiesti. In relazione a quanto sopra, il trattamento dei suoi Dati Personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici comunque idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

## **Minori**

Proteggere la privacy dei bambini è estremamente importante, di conseguenza forliffe srl – Centro Medico San Francesco non richiede, raccoglie o condivide informazioni personali di utenti minorenni.

## **Cookies**

I Cookies consistono in una piccola quantità di informazioni testuali inviate al computer e salvate nella directory del browser Web dell'utente mentre viene visitato il sito. Lo scopo è quello di registrare ma anche talvolta, tracciare le informazioni relative all'esperienza d'uso. Queste tecnologie vengono utilizzate con lo scopo di migliorare la navigazione passando da una pagina all'altra del sito mantenendo l'utente autenticato, salvare delle preferenze utente già inserite (username, password ecc), tracciare i gusti e le preferenze dell'utente permettendo di poter gestire la presenza o meno di iniziative di marketing mirate.

Qualora venissero poste delle limitazioni al loro utilizzo questo avrà sicuramente effetti sullo stato dell'utente durante la consultazione. Blocco o rimozione di essi della cache del browser, potrebbe causare una incompleta fruizione dei servizi offerti dall'applicativo web. Il sito potrebbe fare uso di Cookies di terze parti che permettono di raccogliere informazioni dei visitatori, parole chiave utilizzate per raggiungere il sito, siti web visitati; in questo caso è possibile visualizzare una informativa che specifica l'uso che forliffe

srl – Centro Medico San Francesco fa dei Cookies all'indirizzo <https://www.cmsanfrancesco.it>. Il sito [cmsanfrancesco.it](https://www.cmsanfrancesco.it) di forlife srl – Centro Medico San Francesco, potrebbe utilizzare sia Cookies persistenti che Cookies di sessione. I primi continuano ad operare anche dopo aver chiuso il browser con lo scopo di fornire all'utente un accesso più rapido alle preferenze impostate in una sessione di lavoro precedente. I secondi invece hanno una durata relativa alla sessione d'utilizzo del sito e scadono quando scade la sessione d'uso.

## **Social Media**

Il sito offre porte di accesso a vari servizi "Social Media" (che possono includere, senza limitazione, gli ormai famosi Facebook, Twitter, YouTube ecc.), detti servizi, forniscono aree di commento, bacheche, forum pubblici e altre piattaforme di comunicazione consultabili.

forlife srl – Centro Medico San Francesco, consiglia di esercitare cautela circa la diffusione di informazioni personali quando si utilizzano queste piattaforme. I termini di utilizzo e le politiche sulla Privacy applicabili a ciascuno di tali mezzi di comunicazione sociale pubblicate sui rispettivi siti regolano l'informazione fornita. forlife srl – Centro Medico San Francesco, non esegue alcuna forma di controllo sull'utilizzo di informazioni personali comunicate in un forum pubblico, un'area di commento, una bacheca, rendendo l'utilizzatore l'unico responsabile di qualsiasi divulgazione.

## **Indirizzi e-mail**

forlife srl – Centro Medico San Francesco non venderà né divulgherà le sue informazioni di contatto a terzi. Quando l'utente invia commenti, domande, suggerimenti od osservazioni tramite posta elettronica includendo un indirizzo e-mail e/o altro recapito, forlife srl – Centro Medico San Francesco ha la facoltà di usare i dati per rispondere all'utente.

forlife srl – Centro Medico San Francesco si riserva però la facoltà di inviare talvolta agli utenti e-mail contenenti informazioni sull'azienda con la possibilità tuttavia di richiedere la sospensione dell'invio di tali comunicazioni.

## **Destinatari e trasferimento dei Dati Personali**

I suoi Dati Personali potranno essere condivisi con:

- persone fisiche autorizzate dal Titolare al trattamento di dati personali previa sottoscrizione di un accordo di riservatezza (es. dipendenti e/o collaboratori del Titolare);
- commercialista e/o altri professionisti che prestano attività di assistenza e consulenza al Titolare i quali agiscono in qualità di responsabili del trattamento;

- soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i suoi Dati Personali in forza di disposizioni di legge, di regolamento o di ordini delle autorità (a titolo esemplificativo e non esaustivo: Agenzia delle Entrate, Sistema Tessera Sanitaria);
- al suo medico curante, previo rilascio del suo consenso specifico.

Il Titolare non trasferisce i suoi Dati Personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

## Conservazione dei Dati Personali

I suoi Dati Personali per la finalità di cui alla lettera a) saranno conservati per il tempo necessario per l'esecuzione delle prestazioni mediche e dei servizi richiesti. È fatta salva in ogni caso l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile tra cui quella prevista dall'art. 2946 c.c. I suoi Dati Personali trattati per la finalità di cui alla lettera b) saranno conservati fino al tempo previsto dallo specifico obbligo o norma di legge o provvedimento applicabile. Per la finalità di cui alle lettere c) e d) i suoi Dati Personali saranno invece trattati, come regola generale, fino alla revoca del suo consenso. Pertanto, nel caso in cui receda dai servizi offerti, i Dati Personali potrebbe essere trattati anche successivamente per la finalità di cui alla lettera d) qualora non abbia revocato il suo consenso. È fatta salva in ogni caso la possibilità del Titolare di conservare i suoi Dati Personali per il periodo di tempo previsto e ammesso dalla legge nazionale a tutela dei propri interessi (art. 2946 c.c.). Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare.

## I suoi diritti

Lei ha il diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento, l'accesso ai suoi Dati Personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento, ha diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che la riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento. Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare al seguente indirizzo: **Centro Medico San Francesco, via Pietro Custodi 36 – 28100 Novara**. Il Centro Medico San Francesco è di proprietà di forlife srl, società che si occupa anche della gestione del sito web. Il titolare del trattamento dei dati è **Franco Ballarè** (dirsan@forlifesrl.it) *In ogni caso lei ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei suoi Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore. **Letta e compresa l'informativa art. 13 del Regolamento 2016/679.***